

## Uvjeti poslovanja Internet trgovine

Opći uvjeti online narudžbe WOODWONDERS obrt za proizvodnju i usluge

Ivana Šveara 2, 34310 Pleternica

OIB: 28609859461

MBS: 98631098

### UPOZORENJE!

Molimo Vas da pažljivo pročitate ove Opće uvjete prije korištenja web stranice „woodwonders.hr“ u svrhu ostvarivanja kupnje proizvoda oglašanih na istoj ili dobivanja informacija o pojedinom proizvodu. Ukoliko odlučite pristupiti kupnji naših proizvoda putem online narudžbe (web shop) ili ste ovu web stranicu posjetili radi dobivanja informacija o pojedinom proizvodu tada se smatra da ste upoznati i da ste suglasni sa ovim Općim uvjetima, u suprotnom WOODWONDERS obrt za proizvodnju i usluge se oslobađa svake odgovornosti.

Značenje izraza navedenih u ovim Općim uvjetima

1. Prodavatelj - WOODWONDERS obrt za proizvodnju i usluge., Ivana Šveara 2, 34310 Pleternica OIB: 28609859461, MBS: 98631098
2. „woodwonders.hr“ - web stranica u vlasništvu Prodavatelja
3. Kupac - svaka osoba koja je nakon pregleda i odabira proizvoda izvršila registraciju svojih podataka te naručila proizvod
4. Korisnici „woodwonders.hr“ – svaka osoba koja web stranicu „woodwonders.hr“ koristi u svrhu ostvarivanja narudžbe proizvoda oglašanih na istoj ili dobivanja informacija o pojedinom proizvodu
5. Korištenje „woodwonders.hr“ – pristup stranici [www.woodwonders.hr](http://www.woodwonders.hr) radi dobivanja informacija o sadržaju iste i/ili ostvarivanja web shop-a
6. online narudžba ili web shop – ostvarivanje narudžbe proizvoda putem „ woodwonders.hr “
7. Proizvodi – svi proizvodi koji su istaknuti na „ woodwonders.hr “, a koje je moguće naručiti putem web shop-a

### Opći uvjeti

1. Ovim Općim uvjetima online narudžbe (dalje: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između Korisnika „ woodwonders.hr “, Kupca i Prodavatelja, a u odnosu na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, načina plaćanja, jamstva, reklamacija i povrata, dostave, zaštite tajnosti osobnih podataka i druga pitanja vezana uz korištenje „ woodwonders.hr “ i online narudžbe.

2. Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavatelja zaključen je trenutkom narudžbe proizvoda.

3. Putem „ woodwonders.hr “ moguće je izvršiti narudžbu proizvoda na području Republike Hrvatske te u ostale zemlje članice Europske Unije što podrazumijeva dostavu kupljenih proizvoda isključivo na istom području.

4. Korištenjem „ woodwonders.hr “ smatra se da je korisnik iste upoznat s ovim Općim uvjetima te da iste prihvaća.

5. Prodavatelj otklanja svaku odgovornost za sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što Korisnik „ woodwonders.hr “ nije pročitao Opće uvjete.

6. Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici, a djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika.

7. Za postupanje suprotno ovoj odredbi Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

8. Korisnici „ woodwonders.hr “ dužni su dati točne, važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca, a suprotno postupanje ovlašćuje Prodavatelja da uskrati takvom korisniku pristup ili ostvarenje svih ili dijela usluga koje nudi „ woodwonders.hr “

9. Prodavatelj je ovlašten, bez prethodne obavijesti, mijenjati sadržaj ovih Općih uvjeta, asortiman proizvoda, cijene istih, druge podatke vezane uz Internet trgovinu kao i sav ostali sadržaj „ woodwonders.hr “ zbog čega su Korisnici „ woodwonders.hr “ dužni prilikom svake posjete istoj web stranici pregledati sadržaj iste.

Suprotno postupanje oslobađa Prodavatelja bilo kakve odgovornosti.

10. Prodavatelj se oslobađa svake odgovornosti za štetu koja bi mogla nastati na uređajima koji omogućuju pristup „ woodwonders.hr “ i podacima pohranjenim na istim uređajima prilikom korištenja „ woodwonders.hr “ ukoliko je ista nastala uslijed protupravnih radnji trećih osoba, računalnih virusa i sl. te drugih slučajeva za koje nije odgovoran Prodavatelj. Također, Prodavatelj je oslobođen svake odgovornosti u slučaju nastanka okolnosti koje onemogućavaju korištenje „ woodwonders.hr “

11. Troškove dostave u cijelosti snosi Kupac.

12. U slučaju da kupac naruči robu i odbije ju primiti bez razloga (ambalaža nije oštećena), Prodavatelj ima pravo uskratiti od uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene iznos izravnih troškova povrata proizvoda

## **Internet trgovina**

1. Online narudžba može se ostvariti samo ukoliko se kupac registrira na za to predviđenom mjestu na „ woodwonders.hr “.

2. Prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca kupac je dužan dati točne, važeće i potpune osobne podatke.

3. Kupac je ovlašten izabrati mogućnost da ga Prodavatelj informira o novim proizvodima, proizvodima na akciji sl. (newsletter).

4. Nakon uspješno obavljene registracije (pravilno popunjeni svi traženi podatci) na e-mail Kupca biti će dostavljena obavijest za potvrdu registracije i e-maila.

5. Proizvodi koje je moguće naručiti oglašeni su na „ woodwonders.hr “, a uz svaki proizvod navedeni su podatci o proizvodu kao i drugi podatci.

6. Odabir željenog proizvoda vrši se spremanjem u „košaricu“ klikom na link „dodaj u košaricu“. Ukoliko Kupac izvrši kupnju proizvoda koji je, u međuvremenu, prodan tada će Prodavatelj kontaktirati kupca radi dogovora o daljnjem postupanju

7. Prodavatelj, osim netom navedene obveze, ne odgovara Kupcu u opisanom slučaju po bilo kojoj osnovi.

8. U „košarici“ se nalaze svi proizvodi koje je Kupac odabrao za narudžbu.

9. Ukoliko Kupac želi nastaviti sa narudžbom odabire link „Završi kupnju“, a sustav ga dalje automatski vodi do stranice sa listom artikala koji se nalaze u košarici, na kojoj je potrebno potvrditi podatke koje je kupac dao prilikom registracije, potvrditi ili eventualno izmijeniti adresu dostave.

10. Po izvršenju naprijed navedenih koraka Internet trgovine i odabirom „Završi narudžbu“ na stranici „pregleda košarice“, sustav automatski vodi Kupca na stranicu za izvršenje narudžbe, a na kojoj se nalaze podatci o broju narudžbe, plaćanju.

## **Cijena**

1. Cijene proizvoda koje su istaknute izražene su u eurima.

2. Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti kao što je ovlašten bez prethodne obavijesti mijenjati cijene isključivo za Internet trgovinu.

3. Također, Prodavatelj je ovlašten bez prethodne obavijesti u svakom trenutku odrediti popust, dnevne ili tjedne akcije, akcije za pojedini proizvod, grupu proizvoda i/ili za sve proizvode.

4. Neovisno od prethodne točke ovih Općih uvjeta, sva naručena roba biti će isporučena po cijenama koje su vrijedile pri izradi ponude.

## **Plaćanje**

1. Virmansko plaćanje - Na svoju e-mail adresu ćete dobiti predračun sa svim podacima potrebnim za uplatu, uključujući broj računa na koji trebate uplatiti vrijednost narudžbe. Uplatu

potom možete izvršiti korištenjem internet bankarstva ili načinom na koji inače plaćate svoje račune - putem banke, pošte, Fine ili sl. - Po zaprimljenoj uplati, poslat ćemo vam naručene proizvode.

2. Plaćanje karticom jednokratno ili na rate biti ćete preusmjereni na web mjesto pružatelja plaćanja Stripe

## **Povrat robe**

1. Roba se može vratiti u roku 14 dana od dana isporuke isključivo na adresi WOODWONDERS obrt za proizvodnju i usluge, Ivana Šveara 2, 34310 Pleternica

2. Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od zaprimanja robe.

3. Prodavatelj se obavezuje u svaki paket staviti obrazac o jednostranom raskidu ugovora, na kojeg se prodavatelj, ukoliko se kupac odluči iskoristiti isti, obavezuje odgovoriti o primitku istoga u istome danu, te odgovoriti na njega u zakonskom roku od 14 dana.

4. U slučaju jednostranog raskida ugovora postupat ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno Zakona o obveznim odnosima. Povrat plaćenog izvršit ćemo vam nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

5. Kupac je prema Zakonu o zaštiti potrošača članak 77. mora izvršiti povrat robe bez odgađanja u roku od 14 dana od kada je obavijestio o svojoj odluci da raskida ugovor, te snositi izravne troškove povrata robe ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora. Ukoliko kupac želi može se obratiti Prodavatelju na info broj ili mail adresu radi pribavljanja obavijesti o načinu, mogućnostima i uvjetima vraćanja proizvoda od strane Prodavatelja.

6. Kupac je dužan snositi troškove povrata robe, ako iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 79. ovoga Zakona, odnosno o troškovima povrata robe, ako kod ugovora sklopljenih na daljinu povrat robe zbog svoje prirode ne može biti izvršen poštom na uobičajen način

7. Ako Kupac iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 79. ovoga Zakona nakon što je postavio zahtjev u skladu s člankom 68. ili člankom 77. ovoga Zakona, Kupac je dužan platiti trgovcu razumni dio cijene sukladno članku 84. stavku 8. ovoga Zakona

8. Kupac ne može koristiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 79. ovoga Zakona, ako je predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji kupca ili koja je jasno prilagođena kupcu u slučajevima u kojima je temeljem članka 86. ovoga Zakona to pravo isključeno odnosno o pretpostavkama pod kojima gubi pravo na jednostrani raskid ugovora.

9. Kupac ima pravo na povrat proizvoda, na teret Prodavatelja u slučaju:

-Kada je isporučen proizvod koji nije kupljen, -Kada je isporučen oštećeni proizvod.

10. Kupac je, u svim slučajevima kada vrši povrat proizvoda po bilo kojoj osnovi, proizvod koji vraća Prodavatelju dužan vratiti u originalnoj ambalaži, kompletan sa svim pripadajućim

dijelovima i dokumentacijom, a svaka oznaka kojoj je svrha ukazati kako proizvod nije korišten ili oštećen ne smije biti uklonjena ili oštećena (osim u slučajevima kada se ostvaruje pravo iz jamstvenog lista o odnosu na oznake koje ukazuju da proizvod nije korišten).

11. Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom što je utvrđeno kao obveza potrošača u slučaju jednostranog raskida ugovora u zakonskom roku od 14 dana.

### **Pisani prigovor, odgovor, obavijesti**

1. U slučaju da ste iz bilo kojeg razloga nezadovoljni možete uputiti prigovor Prodavatelju.

2. Prodavatelj vam omogućuje podnošenje pisanog prigovora putem pošte na adresu Prodavatelja, telefona: (+385) 91/513-9156 ili putem maila: [info@shop-woodwonders.com](mailto:info@shop-woodwonders.com)

Radi što bržeg utvrđivanja konkretne narudžbe na koju imate prigovor, u prigovoru navedite broj narudžbe ili broj računa.

Prodavatelj će vam potvrditi primitak prigovora bez odgađanja, a odgovor vam po Zakonu mora stići u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimljenog prigovora.

### **Jamstvo i reklamacije**

1. Za posebno naznačene proizvode iz asortimana Prodavatelja koji je oglašen na „woodwonders.hr“ kupac ostvaruje prava iz jamstva prema jamstvenom listu određenog proizvoda kojeg Kupac dobiva zajedno sa kupljenim proizvodom.

2. Kada Kupac ostvaruje prava iz jamstva, a što mora biti u skladu sa jamstvenim listom, tada isti reklamaciju ima pravo podnijeti Prodavatelju na kontakt e-mail adresu i/ili adresu sjedišta Prodavatelja, u kojim slučajevima će Kupca kontaktirati Prodavatelj, odnosno ima pravo reklamaciju podnijeti na prodajnom mjestu.

3. WOODWONDERS obrt za proizvodnju i usluge jamči za kvalitetu proizvoda ukoliko se kupac pridržava priloženih naputaka o uporabi. Unatoč tome, može se dogoditi da proizvod neradi ispravno. U tom slučaju obvezujemo se na svoj trošak popraviti sve kvarove i tehničke nedostatke, koji na proizvodu nastanu u jamstvenom roku pri normalnoj uporabi i poštivanju tehničkih uputa, a pod slijedećim uvjetima:

4. Kupac mora dostaviti neispravan proizvod upakiran u originalnu ambalažu sa kompletnim priborom i sa kratkim opisom kvara na svoje prodajno mjesto

5. Kupac mora predočiti račun o kupnji proizvoda

6. U jamstvenom roku kvarove smije popravljati jedino ovlašteni servis.

7. Jamstveni rok počinje teći sa danom isporuke, koji je naznačen na računu. Troškove i rizik dopreme u servis snosi kupac.

8. Zamjenu neispravne robe vršimo kada se utvrdi njena neispravnost.

### **JAMSTVO NE UKLJUČUJE:**

- kvarove koji su nastali nepravilnim rukovanjem
- kvarove nastale utjecajem okoline nepodesne za rad uređaja
- kvarove nastale elementarnom nepogodom ili višom silom (požar, poplava, potres,...)
- mehanička oštećenja ili kvarove nastale zbog mehaničkih oštećenja, pada i sl.

### **JAMSTVO PRESTAJE U SLUČAJU:**

- dogradnje, pregradnje ili bilo kakve neovlaštene izmjene na proizvodu
- ako je proizvod ugrađivan, popravljan ili otvaran od strane neovlaštenih osoba
- korištenja proizvoda u namjenu za koju nisu predviđeni
- ako je proizvod došao oštećen u servis zbog neprimjerenog pakiranja

### **Dostava**

Uvjeti dostave za plaćanje virmanom, internet bankarstvom, kartično

1. Vrijeme dostave započinje primitkom uplate na žiro račun WOODWONDERS obrt za proizvodnju i usluge. Robu ne isporučujemo na temelju potvrde o uplati, već tek nakon što uplata bude vidljiva na našem žiro računu. Kod uplata u hrvatskim poslovnim bankama to je najčešće sljedeći radni dan, a u velikom broju slučajeva dva radna dana od dana uplate, a kod plaćanja uposlovnicama Hrvatskih pošta, minimalno dva radna dana nakon uplate. Ukoliko želite da Vam pošiljka stigne što prije za ovu vrstu plaćanja, molimo Vas pravilno popunite virman ili opću uplatnicu i obavezno upišite pravilan poziv na broj odobrenja, jer znatno može utjecati na brzinu isporuke, a uplatu izvršite u poslovnoj banci prije 12.00 sati.

2. Ako naručena roba nije isporučiva, WOODWONDERS obrt za proizvodnju i usluge će ponuditi Kupcu drugu najsličniju robu i nakon što kupac potvrdi e-mailom da mu ponuda odgovara najranije slijedeći dan isporučiti će robu kupcu prema odabranom načinu dostave.

3. Ukoliko kupcu ponuda ne odgovara WOODWONDERS obrt za proizvodnju i usluge povrat uplaćenih sredstava. Za povrate sredstava obavezno moramo imati slijedeće Vaše podatke: Ime i prezime uplatitelja ili naziv poduzeća/obrta Broj tekućeg ili žiro računa, Naziv poslovne banke kod koje se vodi navedeni račun, Adresu osobe vlasnika računa: Ulica i kućni broj, Grad i

poštanski broj (ova adresa mora biti istovjetna adresi sa osobne iskaznice vlasnika računa) ili adresu sjedišta poduzeća / obrta JMBG / OIB građana / fizičke osobe vlasnika računa ili Matični broj / OIB poduzeća /Obrta

4. Dostavu vrši Prodavatelj angažiranjem renomirane dostavne (kurirske) službe (HP, HP Express, GLS, Overseas, DPD, BOXNOW ).

5. Prilikom preuzimanja dostavljenog proizvoda, Kupac je dužan pregledati isporučeni proizvod i u slučaju vidljivog oštećenja ima pravo odbiti preuzimanje istog te tražiti isporuku neoštećenog proizvoda.

6. U slučajevima kada je Kupcu isporučen proizvod različit od onog kojeg je kupio, isti ima pravo na isporuku naručenog proizvoda, a ukoliko to nije moguće Kupac ima pravo na povrat novca u iznosu plaćene cijene proizvoda, cijene dostave i naknadu troškova povrata proizvoda te je dužan vratiti krivo dostavljen proizvod.

7. Prilikom dostave Kupac potpisom na potvrdi o primitku pošiljke smatra se da je proizvod preuzet bez vanjskih vidljivih oštećenja.

8. Troškove dostave u cijelosti snosi Kupac.

9. Troškovi dostave biti će određeni nakon što je završena obrada narudžbe te će Prodavatelj obavijestiti kupca koji ima vanredne proizvode (stakla, akumulatori, ulja, lomljivi proizvodi) o troškovima dostave putem telefona ili putem email-a, a prema cijeniku određene dostavne (kurirske) službe.

## **Ostale odredbe**

1. Prodavatelj daje pravo Kupcima koristiti sve usluge na „woodwonders.hr“ samo za osobne potrebe, unekomercijalne svrhe. Promjena sadržaja na „ woodwonders.hr “, u bilo kojem njegovom obliku, zabranjena je kao i kopiranje, javno izvođenje i sl. Uporaba sadržaja „ woodwonders.hr “ na drugim web stranicama je zabranjen.

2. Prodavatelj zadržava pravo dati prava za objavljivanje bilo kojeg materijala, dijelova „ woodwonders.hr“ trećoj osobi samo u slučaju sklopljenog ugovora koji uređuje prava i obveze Prodavatelja i trećeg koji objavljuje informaciju.

3. Pri kupnji bilo kojeg proizvoda, koji je predmet autorskih prava ili prava intelektualnog vlasništva, Prodavatelj ne daje nikakva dodatna prava korištenja i objavljivanja, osim izrijekom dano pravo ili dozvola od proizvođača / distributera proizvoda.

4. Kada trgovina-jozic.hr odgovarajućim linkovima pruža mogućnost posjeta drugih web stranica drugih osoba, iste nisu u vlasništvu Prodavatelja i ovi Opći uvjeti u slučaju korištenja predmetnih web stranica na primjenjuju se u odnosu na Prodavatelja i Kupca. Prodavatelj te web stranice ne kontrolira i ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo koju od njih ili njihov sadržaj. Posjet tim stranicama u cijelosti je na vlastiti rizik Kupca i Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

5. Iako Prodavatelj ulaže izraziti napor kako bi sve objavljene informacije o proizvodu bile točne, moguće je da informacije o određenom proizvodu nisu ažurirane ili točne, a u kom slučaju će Prodavatelj obavijestiti Kupca koji je podnio narudžbu nakon čega Kupac ima pravo ostate kod svoje narudžbe ili je izmijeniti.

Fotografije uz proizvode samo su ilustrativne prirode.

6. Prodavatelj zadržava pravo na objavljivanje sadržaja na engleskom jeziku u slučajevima kada:

-se radi o nazivu proizvoda, dijelova istih ili funkcija na engleskom jeziku

-se radi o izrazima na engleskom jeziku koji su općeprihvaćeni u hrvatskom jeziku odnosno da se radi o zajedničkoj terminologiji

-postoji rizik da se značajne informacije ne mogu dovoljno precizno prevesti na hrvatski jezik, a da se ne izgubi njihovo značenje i smisao